

תנאי שכירות – עריסה מיטחברת

ספטמבר 2024

א. הגדרות

1. לקוח השוכר עריסה מיטחברת ו/או מוצרים לרכישה - להלן (הלקוח)
2. מיטחברת בע"מ - ח.פ 515384394 - להלן (החברה)
3. עריסה מיטחברת - בוללת כל חלקי העריסה, רצועת קשירה, סט אומים וברגים וארגז - להלן (העריסה)

ב. תקופת השכירות:

1. התחלת השכירות- יום האיסוף מהמחסן או קבלתה מידי שליח.
2. סיום השכירות - יום החזרתה למחסן או אישור במייל (ע"י הלקוח) לאיסוף ע"י שליח, וזאת באם נאספה העריסה במועד הנקבע ע"י חברת השליחויות. בכל מקרה אחריות ההחזרה הינה על הלקוח.
3. תקופת השכירות- הזמן מהתחלת השכירות ועד סיום השכירות.
4. חודש שימוש נוסף - הארכת תקופת השכירות בחודש השכרה נוסף מעבר לחבילת הבסיס.

ג. מחירון 2024 השכרת עריסה לתקופות של 1, 3 או 6 חודשים ומוצרים נלווים

דגם מיטחברת קלאסית

מסלול 1 -

- השכרת עריסה לתקופה של 1 חודש - 200 ₪
- למסלול 1 - השכרה לתקופה של 1 חודש נוסף - 200 ₪

מסלול 2 -

- השכרת עריסה לתקופה של 3 חודשים 400 ש"ח
- למסלול 2 - השכרה לתקופה של 1 חודש נוסף, כל חודש - 150 ₪

מסלול 3 -

- השכרת עריסה לתקופה של 6 חודשים 730 ש"ח
- למסלול 3 - השכרה לתקופה של 1 חודש נוסף, כל חודש - 150 ₪

דגם מיטחברת גולד

מסלול 1 -

- השכרת עריסה לתקופה של 1 חודש - 250 ₪
- למסלול 1 - השכרה לתקופה של 1 חודש נוסף - 250 ₪

מסלול 2 -

- השכרת עריסה לתקופה של 3 חודשים 530 ש"ח
- למסלול 2 - השכרה לתקופה של 1 חודש נוסף, כל חודש - 180 ₪

מסלול 3 -

- השכרת עריסה לתקופה של 6 חודשים 930 ש"ח
- למסלול 3 - השכרה לתקופה של 1 חודש נוסף, כל חודש - 180 ₪

* בהזמנת 2 עריסות לתאומים יינתנו הנחות בהתאם למבצע הקיים בעת ביצוע ההזמנה.

ד. מוצרים נלווים:

1. כרית מקשרת לרכישה תפורה לפי מידה עבור לקוח ששוכר עריסה - 130 ₪ כולל מע"מ.
2. כרית מקשרת לרכישה תפורה לפי מידה עבור לקוח שאיננו שוכר עריסה - 280 ₪ כולל מע"מ.
3. משלוח עריסה ללקוח לכל חלקי הארץ - 80 ₪ (120 ₪ לזוג עריסות) כולל מע"מ.

4. משלוח החזרת עריסה מכל חלקי הארץ – 80 ₪ (120 ₪ לזוג עריסות) כולל מע"מ.

ה. מבצעים משתנים

1. מעת לעת החברה מפרסמת מבצעי מכירה והשכרה שונים, ולמעט צוין אחרת בפרטי ההזמנה, כל תנאי השכירות תקפים וזהים.
2. אין אפשרות ליהנות מכפל מבצעים. ניתן לממש מבצע אחד בלבד בעת ביצוע ההזמנה.

ו. ביטול/החזרה/החזרה מוקדמת של מוצר

ברכישת מוצר:

1. כרית מקשרת הנתפרת למידת הלקוח, דהיינו מוצר ייחודי לצרכי הלקוח, בין אם נאספה ע"י הלקוח או עדיין לא ביום הביטול – אין אפשרות ביטול/החזרה.
2. כל מוצר הנרכש והוחזר באריזתו המקורית ללא שימוש וזאת עד כ 14 יום מיום הרכישה – הלקוח זכאי להחזר מלא בהפחתת 5% מעלות הרכישה.

בהשכרת מוצר:

1. עריסה שלא נאספה ע"י הלקוח – לא יחויבו דמי השכירות.
2. לא יינתן החזר כספי או זיכוי בעבור החזרה מוקדמת בחבילות 3 חודשי שכירות, 6 חודשי שכירות או חודש בודד.
3. החזרה מוקדמת עריסה – לקוח המחזיר עריסה למחסן וזאת עד כ 14 יום מיום איסופה – היא זכאי להחזר מלא של עלות ההשכרה ששולמה. (ההחזר אינו כולל את המשלוחים או מוצרים אחרים שנרכשו)
4. החזרה מוקדמת מוצרים נלווים לעריסה – במידה ולא יוחזרו באריזתם המקורית, לא יינתן החזר על מוצרים נלווים שנרכשו עם העריסה שהוחזרה.
5. מתנות שניתנו בחבילות השכרה ולא הוחזרו בהחזרה מוקדמת באריזתם המקורית, יחויבו בשווי המתנה עם החזרת העריסה בהחזרה מוקדמת בטווח של 14 יום.
6. לא ניתן יהיה לקבל זיכוי כספי ולהחזיר בהחזרה מוקדמת ו/או לבטל חבילות השכרה אשר נרכשו באחד מהערוצים: א. עובדי חברות (מתנת לידה מטעם החברה) ב. שובר מתנה buyme. ג. שובר פרטי או דרך חברה. ד. השכרה דרך חנות קמעונאית. בכל מקרה של החזרה מוקדמת במקרים אלה, לא יינתן זיכוי.
7. בכל מקרה של ביטול לאחר משלוח ההזמנה ללקוח וטרם הגעתו – חיוב בסך 80 ₪ (עלות המשלוח בלבד).

ז. חיובים ותשלום:

1. חיוב כרית מקשרת מתבצע בעת ההזמנה – 130 ₪ עבור לקוח קיים או 280 ₪ עבור לא לקוח.
2. חיוב ראשוני עבור מסלול ההשכרה מתבצע בעת יציאת העריסה מהמחסן, בין אם שליחתה ללקוח ע"י חברת השליחויות או איסוף עצמי. החיוב כולל את תקופת השכירות הראשונה וכל מוצר נלווה שהוזמן.
3. חיוב חודש שכירות נוסף מתבצע אוטומטית לאחר תום תקופת השכירות הראשונית. אין החברה מיידעת מראש על חיוב חודש נוסף. באחריות הלקוח מעקב על תאריך סיום השכירות.
4. חיוב חודש נוסף מתבצע דרך כרטיס אשראי בלבד. לא ניתן לממש תשלומי חודש נוסף בשוברים כגון buyme ושוברי מתנה אחרים.
5. חיוב בגין הארכת תקופת השכירות הראשונית, דהיינו הארכת השכירות בחודשים נוספים, מתבצעת כאמור אוטומטית לאחר תום תקופת החיוב הראשונית ועל החודש הבא מראש. החזרת העריסה מתאפשרת ללא תשלום בטווח של 3 ימים אל תוך החודש הנוסף. במקרה כזה לא ייגבה תשלום או יתבצע החזר מלא בגין חודש השכירות הנוסף. בהחזרת העריסה בטווח הימים 4-7 אל תוך החודש הנוסף, יינתן זיכוי בסכום השווה לחצי חודש שכירות ע"פ תמחור החודש הנוסף באותה העת החל מהיום השמיני לא יינתן החזר בעבור חיוב החודש הנוסף.
6. סגירת חשבון – בעת החזרת העריסה יבוצע סגירת חשבון ללקוח שיכללו את תקופת המסלול הראשונית והחודשים הנוספים כמפורט בסעיף 4 בפרק זה. במידה והחזיר הלקוח לאחר תקופת המסלול הראשוני ומשום מה לא נגבה סכום על חודש/חודשים נוספים או כרטיס אשראי לא היה בתוקף/תקול, ייגבה הסכום הנותר על

השכירות עם החזרת העריסה. כאמור אין החזרי תשלום על חבילות בסיס ועסקאות השכרה שנעשו בשוברים וחנויות כפי שמפורט בסעיף ו'.

7. מדיניות תשלומים בהשכרת עריסה או ברכישת מוצרים דרך אתר מיטחברת או בהזמנה טלפונית: עד 300 ₪ בתשלום אחד. מעל 300 ₪ ניתן עד 4 תשלומים בהזמנה טלפונית.

ח. השימוש בעריסה

- על הלקוח להרכיב ולהשתמש בעריסה, בהתאם להוראות ההרכבה והשימוש כפי שמופיעים במסמכי החברה ו/או באתר האינטרנט של החברה.
- אין להשתמש בעריסה באם חלק כלשהו חסר, קרוע או שבור. השימוש בעריסה באחריות הלקוח בלבד.
- השימוש בעריסה מחוייב השגחה הורית רציפה.
- על פי מכון התקנים עריסה מיועדת לשימוש עד גיל 3 חודשים.
- בשום אופן אין להשתמש בעריסה פתוחה (ללא הדופן הרביעית) כאשר היא מנותקת ממיטת ההורים.
- גודל המזרן המומלץ לשימוש בעריסה זו הוא 48 ס"מ רחב ו- 86 ס"מ אורך.
- השימוש בעריסה בכל תצורה שהיא, הוא באחריות הלקוח.
- אין החברה אחראית על כל מצב או נזק שיגרם משימוש לא נכון במוצר.
- השימוש במיטחברת והאחריות לשלום התינוק הינה על ההורים וחובתם עם כל שאלה להפסיק את השימוש בה ולפנות לחברה עד להבהרת העניין.

ט. בעלות והחזרת העריסה

1. למען הסר ספק, בכל השכרת עריסה, לכל תקופה ועד החזרתה, בעלות העריסה הינה בלעדית של החברה.
2. עריסה שהוחזרה פגומה ו/או חסרה בחלקים, בין אם בהחזרה עצמית ובין אם משלוח תחויב ע"פ מחירון עלות החלקים הבא:
 - א. חלק עץ העריסה (כל אחד מחלקי העץ של עריסת מיטחברת גולד/קלאסית) – 200 ₪ כולל מע"מ.
 - ב. רצועת קשירה – 90 ₪ כולל מע"מ.
 - ג. מזרן להשכרה – 60 ₪ כולל מע"מ.
 - ד. גלגלים/ברגים – 40 ₪ כולל מע"מ.
3. החזרה בארגז הקרטון – יש לשמור על ארגז הקרטון איתו מגיעה העריסה ולהחזיר את העריסה על כל חלקיה בארגז זה.
4. במידה ומאיזו שהיא סיבה ארגז הקרטון אינו שמיש/אבד, באחריות הלקוח החזרת העריסה (עצמאית או משלוח) ארוזה בקרטון אחר או כמקשה אחת כאשר כל החלקים מחוברים יחדיו.

י. משלוח עריסה

1. זמן משלוח העריסה - עד 3 ימי עסקים מרגע ההודעה הטלפונית (עד 12:00 באותו יום עסקים)
2. משלוחי מיטחברת מתבצעים באמצעות חברות משלוחים חיצוניות.
3. ייתכן ויידרש יום עסקים נוסף למשלוחים לשובים מרוחקים או מעבר לקו הירוק.
4. בחגים ובמועדים מיוחדים צפויים עיכובים מעבר ל- 3 ימי עסקים.

י"א. הערות כלליות:

1. לאחר תחילת השכירות, אין מעבר בין המסלולים.
2. תקופת השכירות הקצרה ביותר בגינה יהא חיוב הינה 1 חודש.
3. החברה אינה מיידעת על תום תקופת השכירות. באחריות הלקוח לבצע מעקב על תאריך החזרה. עבור הארכת תקופת השכירות, יבוצע החיוב באופן אוטומטי בהתאם למחירים המופיעים במחירון עד לחזרתה/רכישתה של העריסה.
4. כל המחירים כולל מע"מ.

מאחלים לכם הרבה נחת אושר ולילות נעימים

בברכה,
צוות מיטחברת

מיטחברת
טבעי שזה קרוב